

Araraquara, 30 de julho de 2019.

NOTA DE ESCLARECIMENTO

REFERENTE PREGÃO PRESENCIAL 019/2019 - PROCESSO LICITATORIO 027/2019

OBJETO: Prestação de Serviços de impressão e reprografia corporativa, com fornecimento de equipamentos em perfeito estado de conservação e de uso, suprimentos (exceto papel) e assistência técnica com mão de obra especializada; com eventuais substituições de peças, acessórios e equipamentos completos, conforme o caso e a necessidade – segundo o Anexo II (Termo de Referência), para atender a Fundação Municipal Irene Siqueira Alves Vovó Mocinha – Fungota – Araraquara/SP.

Em resposta ao Pedido de Esclarecimento segue abaixo:

- 1) Se os suprimentos são originais ou podem ser de serviços;
R: O objeto do certame é de “Prestação de Serviços de impressão e reprografia corporativa, com fornecimento de equipamentos em perfeito estado de conservação e de uso...” nos termos que consta no Anexo II – Termo de Referência, de tal forma que a obrigação da CONTRATADA é de manter o funcionamento dos serviços, sejam eles prestados com equipamentos e suprimentos originais ou não. A FUNGOTA não fará nenhuma exigência quanto a isso, mas tão somente sobre a qualidade dos serviços que deverão ser prestados conforme o Edital e anexos.
- 2) Os sistemas operacionais dos equipamentos solicitados;
R: Anexo II – item 8.1. •Driver compatível com sistemas operacionais: Windows XP, Windows 7 e Windows 10.
- 3) O fornecimento de toda a infra de rede pela Fungota;
R: Toda infra de rede será fornecida pela Contratante.
- 4) O SLA de atendimento previsto;
R: SLA conforme item 5.3 – Anexo II – Termo de Referência.
- 5) Se as máquinas estão em linha de produção ou podem ser equipamentos descontinuados;
R: Idem resposta ao Item 1.
- 6) Visitas
R: As visitas poderão ser agendadas de acordo com item 6 do Anexo II - Termo de Referência.

ÉLIDE MARIA INFORSATO
Diretora Executiva Em Exercício